

Plantilla para Entrevistas

Descripción Breve	Una entrevista permite al narrador contar su historia verbalmente, siendo guiado por un facilitador con algunas preguntas estructuradas.
Tiempo Requerido	Aproximadamente 1 hora (para consentimiento y proceso de entrevista)
Notas	Para evitar distracciones y asegurar la capacidad de escuchar completamente como el entrevistador, identifique si hay un miembro adicional del personal disponible para ayudar a tomar notas, o tomar grabaciones de audio y transcribir más tarde (con el consentimiento del narrador).

Fecha del evento o colección de la historia: _____

Nombre o Alias del cliente: _____

Participación en el programa: _____

Personal recolectando historia: _____

Formato de toma de notas (decisión del cliente):

☐ Otro miembro del personal - Nombre del personal: _____

☐ Grabación de Audio

Utilice preguntas, reflexiones y afirmaciones abiertas para ayudar al narrador a contar su historia de forma libre y cómoda. Escucha con empatía. Después de la conversación, intenta resumir al narrador lo que has oído para asegurarte de que has recopilado la información con precisión.

Guía de Entrevistas, si es Necesario

Preguntas abiertas para recopilar información:

- ¿Cuál es tu conexión con [Nombre de la organización o comunidad]?
- ¿Qué te trajo a [Nombre de la organización o comunidad]?
¿Cuándo?
- ¿Cómo fue su experiencia cuando llegó por primera vez a [Nombre de la organización o comunidad]?
- ¿Qué pasó cuando llegaste aquí?
- ¿Cómo eran las cosas en su vida antes de llegar a [Nombre de la organización o comunidad]?
- Ahora que usa los servicios [Nombre de la organización o Comunidad], ¿ha cambiado algo en su vida?

Haga un seguimiento de preguntas/reflexiones para despertar emoción y mostrar empatía:

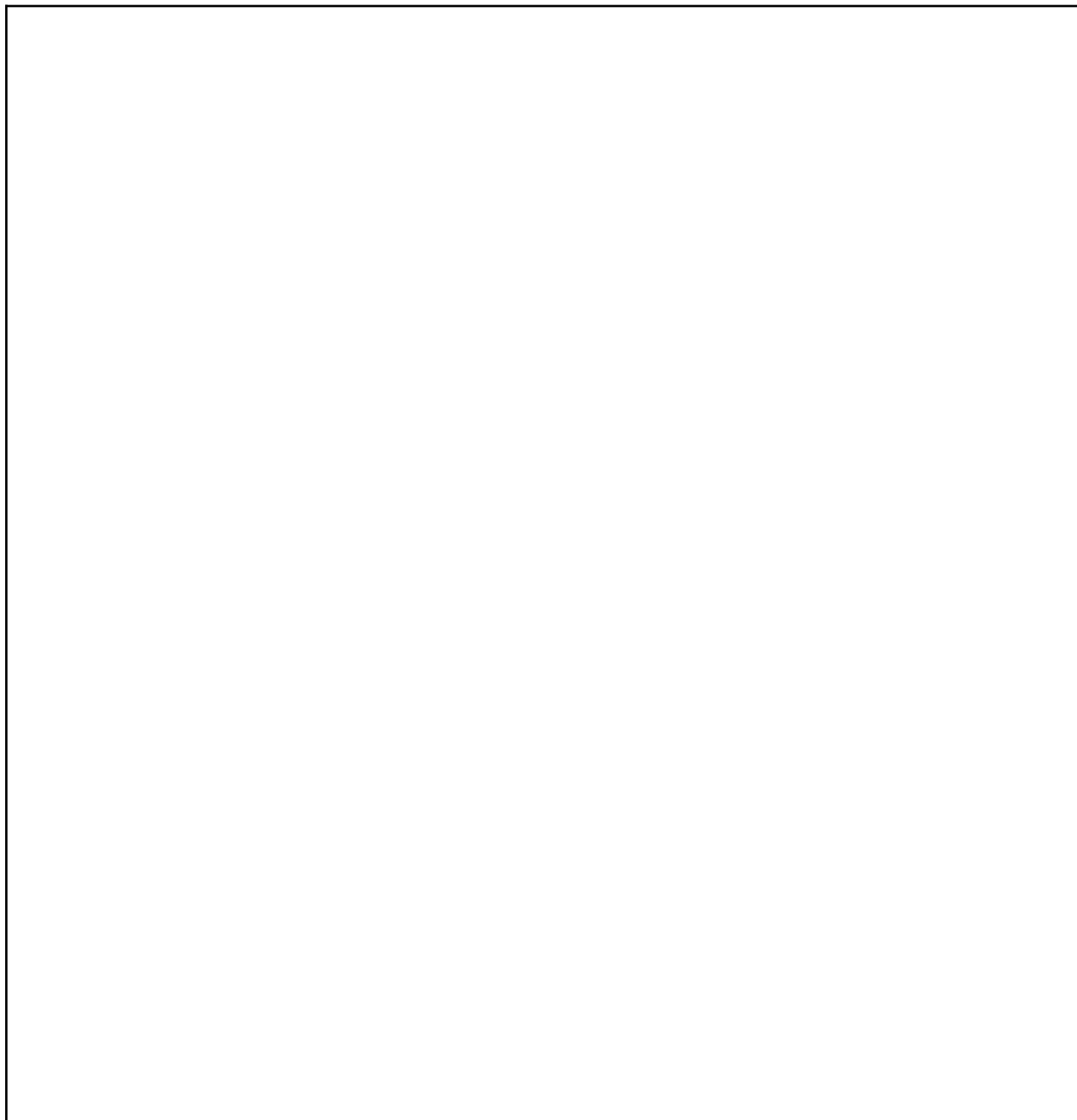
- “Eso debe haber sido realmente difícil para usted.”
- “Gracias por compartir eso.”
- “¿Cómo te hace sentir eso?”
- “¿Cómo te impactó eso?”
- “¿Me contarías más sobre.....?”

1. Deja que el cliente empiece su historia. Si es necesario, haz preguntas para ayudarles a empezar.

“¡La palabra es tuya! ¿Qué historia de tu vida o experiencias con [Nombre de la organización o comunidad] te gustaría compartir hoy?”

2. Indagar más profundamente para pintar una imagen vívida de quién es esta persona y por qué esta historia es importante. Busca 3-5 detalles específicos que humanicen la historia.

- Vida Diaria y Seguridad
 - Cuéntame más sobre ti. ¿Cómo te describirías? ¿Cuáles son tus pasatiempos o intereses?
 - ¿Cómo es un día típico en tu vida? (preguntar sobre un día típico puede ayudarle a obtener información sobre las rutinas y la seguridad)
- Impacto y Necesidades
 - ¿Dónde y cómo encuentras comida a diario?
 - ¿Cuál ha sido el cambio más grande en su vida últimamente?
 - ¿Cuáles son algunas de sus necesidades más inmediatas?
 - ¿Explore el impacto de la falta de vivienda en la salud, cómo encuentran alimentos, el mayor cambio en su vida y sus necesidades más inmediatas?
- Mensaje para el Público
 - ¿Qué te gustaría que transmitiera tu historia a los demás?
- Esperanzas, Sueños y Lecciones
 - ¿Cuál es tu sueño para el futuro que te gustaría?
 - ¿Cuáles son las cosas que hacen que sea difícil alcanzar su meta?
 - ¿Cuál es una lección que has aprendido en la vida que te gustaría que otros escucharan?



3. Gracias por su historia. Reflexiona con un resumen.

“Gracias por contarme tu historia. Esto se siente importante y me siento honrado de que lo hayas compartido conmigo.

Quiero reflejar un resumen de lo que escuché de ustedes hoy, para asegurarme de que realmente estoy capturando la plenitud de su historia con precisión. [resumen compartido]

Si está dispuesto a ello, nos encantaría incluir una foto con tu historia. Podemos tomar una foto de un artículo personal que tiene usted, o un alimento, o una foto de usted (si no envía una historia anónima).

Como se ha comentado anteriormente al llenar el formulario de consentimiento, nos abstendremos de compartir tu historia de las formas que nos has pedido que no lo hagas. Por favor, comuníquese con [Nombre del contacto] para cualquier pregunta.”